



ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

Esta cartilha tem como propósito divulgar ações que promovam a segurança da informação no ambiente digital, e traz orientações simples sobre algumas situações ou atitudes que devem ser observadas no dia a dia. Aprenda a identificá-las.



2. RISCOS GERAIS

Tentativas de golpes e fraudes digitais acontecem todos os dias. Criminosos se aproveitam da pressa ou distração para enganar as pessoas.

Em qualquer situação suspeita — como mensagens, ligações, sites ou links — pare, pense e confirme as informações antes de seguir adiante!

3. COMO ACONTECEM OS GOLPES?

ENGENHARIA SOCIAL

Criminosos usam truques para manipular as pessoas, obter informações ou convencê-las a realizar alguma ação que traga vantagem para eles.

Por isso, preste muita atenção!

APRENDA A IDENTIFICÁ-LAS:

- Promoções falsas: ofertas tentadoras que levam a sites falsos.
- Falsos técnicos: dizem que há um problema e pedem que você instale algo ou informe senhas.
- Ligações falsas: fingem ser de bancos ou empresas para obter senhas ou dados pessoais.
- Deepfake: áudios ou vídeos manipulados com inteligência artificial, que imitam alguém conhecido para enganar.



E-MAILS FALSOS (PHISHING)

São chamados de *phishing* e-mails ou sites falsos para enganar e roubar dados pessoais.



Cuidado com e-mails que:

- Possuam erros de português ou conteúdos atípicos como solicitação de credenciais.
- Venham de remetentes estranhos e desconhecidos.
- Tenham arquivos ou links descontextualizados com seu conteúdo.
- Em caso de dúvida, não clique nem baixe arquivos.

APLICATIVOS DE MENSAGENS

Criminosos costumam clonar números de telefone e, por meio de ligações ou aplicativos de mensagens, se passam pelos verdadeiros usuários. O objetivo é convencer a vítima a repassar dados pessoais, senhas ou realizar transferências de dinheiro. Sempre solicite confirmações antes de qualquer ação!



Cuidado com:

- Mensagens que pedem dinheiro ou dados.
- Links enviados por pessoas conhecidas, mas com conteúdo estranho.
- Arquivos recebidos sem aviso.
- Sempre confirme por outro canal se a mensagem é verdadeira.



LINKS OU SITES SUSPEITOS:

Cuidado com endereços virtuais que possam direcionar para sites falsos. Atenção com:

- Endereços com erro de digitação ou não oficiais.
- Que não possuam grau de segurança comprovada, que não contenham o “S” no HTTPS – no endereço eletrônico.



Certo:



<https://exemplo.com> –
Cadeado = seguro!



Errado:



<http://exemplo.com> –
Sem cadeado = perigo!



JABOATÃO
DOS GUARARAPES
PREFEITURA DA GENTE

4.COMO SE PROTEGER?

SENHAS SEGURAS:

A chave para proteger suas informações:

- Crie senhas com, no mínimo, 12 caracteres, combinando letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (*, /, %, @, &, etc).
- Não use informações pessoais, como nomes, datas de nascimento ou números de documentos.
- Troque suas senhas a cada 3 meses.
- Não reutilize a mesma senha para diferentes contas.



AUTENTICAÇÃO EM DUAS ETAPAS (MFA)

A autenticação em duas etapas, ou MFA (autenticação multifator), é uma forma simples e eficaz de aumentar a segurança da sua conta.

Além da senha, você precisa informar um código extra — enviado por SMS, e-mail ou gerado em um aplicativo autenticador.



COMPARTILHAMENTO DE SENHAS:

Nunca compartilhe suas senhas com ninguém, nem mesmo com seus colegas de trabalho ou superiores. Senhas são pessoais e intransferíveis.

O compartilhamento de senhas pode comprometer a segurança dos dados e da informação pública e pessoal.



BLOQUEIO DE TELA:



Bloqueie a tela do seu computador sempre que se ausentar da mesa, mesmo que por alguns minutos.

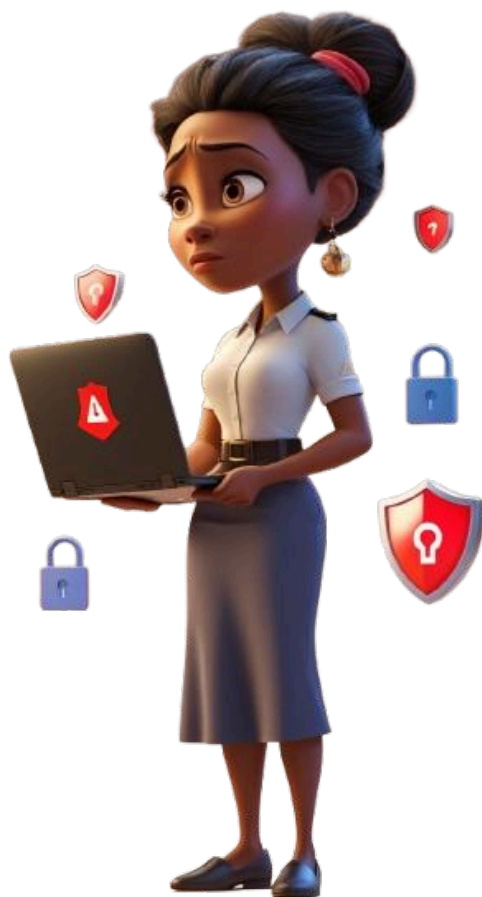
Utilize a combinação de teclas "Windows + L" para bloquear a tela rapidamente.

O bloqueio de tela evita que pessoas não autorizadas acessem seus dados e informações.

INFORMAÇÕES PARA CONTATO:

Suspeitou de algo?
Entre em contato com o setor
de segurança da Informação:

 E-mail: segurancati@jaboatao.pe.gov.br



Secretaria Municipal de
Planejamento e Gestão

Secretaria Executiva de
Governo Digital



JABOATÃO
DOS GUARARAPES
PREFEITURA DA GENTE